

## Требования к обращениям, направляемым заемщиками в ООО МКК «СМСФИНАНС»

При направлении обращения в МФО такое обращение должно содержать:

1. фамилию, имя, отчество (при наличии) физического лица;
2. адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение.

Также рекомендуем включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

1) номер договора займа, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Обращение может быть направлено:

1. по электронной почте: [info@smsfinance.ru](mailto:info@smsfinance.ru);
2. через личный кабинет на сайте МФО;
3. почтовым отправлением по адресу: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д. 7А, стр. 25, этаж 3, пом. 8;
4. иным способом, указанным в Индивидуальных условиях.