

# Условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия определяют порядок осуществления обществом с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организацией «ЮМани», далее именуемым «НКО», переводов денежных средств без открытия счета по распоряжению физических лиц (далее — «Клиенты») при использовании сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney».

1.2. Сервис «Быстрый платеж через ЮMoney» включает в себя предоставление НКО Клиенту неперсонифицированного электронного средства платежа в целях приема и исполнения НКО распоряжения Клиента о совершении перевода электронных денежных средств в рублях в пользу получателей.

1.3. Получателями переводов могут являться юридические и физические лица. Перечень получателей переводов может быть ограничен по усмотрению НКО, в том числе, в зависимости от способа предоставления денежных средств Клиентом.

1.4. Номер телефона Клиента в случае, когда он запрошен в процессе предоставления Клиентом денежных средств и направления распоряжения о переводе, может являться способом аутентификации Клиента НКО.

## 2. Порядок предоставления денежных средств Клиентом

2.1. Денежные средства могут быть предоставлены Клиентом одним из следующих способов:

2.1.1. Через банковского платежного агента (субагента) или оператора по переводу денежных средств.

2.1.2. Путем возложения Клиентом обязанности по предоставлению денежных средств на третье лицо, заключившее с НКО договор об информационно-технологическом взаимодействии и разместившее на своем сайте в сети Интернет информацию о возможности принятия на себя указанных обязательств.

2.2. Перечень способов предоставления денежных средств Клиентом может быть ограничен НКО по своему усмотрению.

## 3. Порядок направления, приема и исполнения распоряжения Клиента о переводе

3.1. Способы подачи Клиентом распоряжения на перевод:

3.1.1. При предоставлении Клиентом денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.1 Условий:

— ввод и/или подтверждение на странице сайта НКО сведений о получателе перевода, о сумме перевода, данных, позволяющих идентифицировать Клиента (лицо, в интересах которого действует Клиент) в системе учета получателя перевод, а также номера мобильного телефона для возврата суммы денежных средств в случае невозможности исполнения распоряжения; после ввода данных сведений НКО сообщает Клиенту код платежа;

— сообщение кода платежа банковскому платежному агенту (субагенту) или оператору по переводу денежных средств установленными ими способами и подтверждение направления распоряжения о переводе.

3.1.2. При предоставлении Клиентом денежных средств НКО способом, предусмотренным подпунктом 2.1.2 Условий:

— ввод на специальной странице сайта лица, указанного в подпункте 2.1.2 Условий, сведений о сумме перевода, получателе перевода и иных сведений, запрашиваемых данным третьим лицом.

3.2. При подаче распоряжения о переводе, который в соответствии с законодательством Российской Федерации не может быть совершен не идентифицированным лицом, Клиент обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для проведения НКО процедуры упрощенной идентификации.

3.3. НКО вправе отказать в приеме распоряжения на перевод к исполнению в следующих случаях:

— несоблюдение любого из предварительных условий приема распоряжения на перевод к исполнению, указанных в пунктах 3.1 и(или) 3.2 настоящих Условий;

— если прием распоряжения на перевод к исполнению приведет к превышению любого из действующих на момент его подачи лимитов, установленных законодательством или НКО.

3.4. В случае возврата суммы перевода получателем денежных средств или банком получателя в связи с невозможностью зачисления суммы перевода получателю, НКО возвращает денежные средства Клиенту одним из следующих способов (включая, но не ограничиваясь):

3.4.1. на банковский счет третьего лица, на которое Клиентом возложена обязанность по предоставлению денежных средств согласно подпункту 2.1.2 настоящих Условий, или иным способом, предусмотренным договором между НКО и этим третьим лицом;

3.4.2. путем зачисления на электронное средство платежа (кошелек), предоставленное НКО физическому лицу, акцептовавшему Соглашение об осуществлении переводов денежных средств без открытия банковского счета с использованием сервиса «ЮMoney», - при предоставлении упрощенно идентифицированным Клиентом наличных денежных средств банковскому платежному агенту (субагенту) НКО или оператору по переводу денежных средств. Условием зачисления суммы перевода на кошелек являются:

— обязательная идентификация/упрощенная идентификация пользователя кошелька, на который возвращается сумма перевода;

— совершение пользователем кошелька, на который возвращается сумма перевода, привязки указанного Клиентом при подаче распоряжения о переводе телефона к соответствующему кошельку в порядке, установленном Условиями подключения привязки телефона к Кошельку Соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия банковского счета с использованием сервиса «ЮMoney».

3.5. Договором между получателем и НКО может быть предусмотрена невозможность возврата суммы перевода в зависимости от способа предоставления денежных средств.

3.6. Конкретный способ возврата денежных средств определяется НКО самостоятельно, зависит, в том числе, от способа предоставления денежных средств и может отличаться от способов, указанных в п. 3.4 Условий.

3.7. НКО осуществляет возврат денежных средств Клиенту не позднее тридцати дней со дня возврата суммы перевода получателем денежных средств или банком получателя.

3.7.1. Обязанность НКО по возврату денежных средств Клиенту считается исполненной с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего лицо, указанное в пункте 2.1.2, или на кошелек в соответствии с подпунктом 3.4.2 настоящих Условий.

3.7.2. Срок зачисления денежных средств банком, обслуживающим лицо, указанное в подпункте 2.1.2, не регулируется настоящими Условиями и определяется положениями договора, заключенного между указанным лицом и обслуживающим его банком.

3.8. В случае подачи Клиентом распоряжения на перевод в целях оплаты товаров (работ, услуг), если предоставленная Клиентом сумма больше, чем стоимость таких товаров (работ, услуг), разница, не превышающая 500 (пятисот) рублей, перечисляется оператору радиотелефонной подвижной связи в оплату услуг связи, оказываемых пользователю абонентского номера, указанного Клиентом при предоставлении денежных средств. Если разница между суммой предоставленных денежных средств и ценой товаров (работ, услуг) составляет более 500

(пятисот) рублей, она возвращается НКО Клиенту в порядке, установленном подпунктом 3.4.2 настоящих Условий.

#### **4. Тарифы НКО**

4.1. НКО вправе взимать вознаграждение за осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney». Размер вознаграждения определяется Тарифами НКО, размещенными на сайте НКО в сети Интернет по адресу <https://yoomoney.ru> (далее — «Сайт НКО»).

#### **5. Порядок заключения договора между Клиентом и НКО**

5.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящие Условия являются исходящим от НКО, адресованным физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, приглашением делать оферты об использовании сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney».

5.2. Направление Клиентом НКО оферты осуществляется путем подачи распоряжения на перевод одним из способов, предусмотренных п. 3.1 Условий.

Направлением НКО оферты Клиент дает безотзывное поручение НКО на совершение следующих действий:

- на предоставление Клиенту электронного средства платежа;
- на увеличение остатка электронных денежных средств в размере, равном сумме, указанной в соответствующем распоряжении на перевод;
- на списание остатка электронных денежных средств в пользу получателя перевода.

5.3. Акцепт НКО оферты Клиента совершается путем направления Клиенту сообщения о приеме распоряжения на перевод к исполнению одним из следующих способов (в зависимости от способа направления распоряжения на перевод):

- через банковского платежного агента (субагента);
- через кредитную организацию;
- через третье лицо, на которое Клиентом возложена обязанность по предоставлению денежных средств.

НКО вправе отказать Клиенту в акцепте его оферты по любому из оснований, предусмотренных п. 3.3 Условий. Информирование Клиента о конкретных основаниях отказа в акцепте оферты Клиента является правом НКО.

5.4. Клиент вправе в любое время отказаться от использования сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney» и предоставленного ему в рамках указанного сервиса электронного средства платежа, направив НКО соответствующее заявление.

При отсутствии на электронном средстве платежа электронных денежных средств в течение 2 (двух) и более месяцев НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств, установленных настоящими Условиями, и закрыть такое электронное средство платежа.

Договор, заключенный между Клиентом и НКО в соответствии с настоящими Условиями, расторгается, право использования электронного средства платежа прекращается, и оно подлежит закрытию в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня совершения Клиентом или НКО действий, указанных в абзацах первом или втором настоящего п. 5.4.

#### **6. Прочие положения**

6.1. НКО не несет ответственности:

- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах),

повлекших за собой невыполнение НКО Условий;  
—если информация о переводе станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;  
—за убытки, возникшие в результате неправильного (не соответствующего действительной воле Клиента) заполнения Клиентом распоряжений, а равно сообщения Клиентом не принадлежащего Клиенту номера мобильного телефона;  
—за убытки, возникшие в результате отказа НКО в акцепте оферты Клиента, а равно отказа НКО в приеме к исполнению конкретного распоряжения на перевод;  
—за любые последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств перед Клиентом получателем денежных средств;  
—за факт и любые последствия использования суммы перевода иным, чем определенный Клиентом получателем соответствующего перевода, лицом.

6.2. НКО обрабатывает персональные данные Клиента, предоставленные им лично либо через третьих, в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещенной на странице Сайта НКО с сетевым адресом <https://yoomoney.ru/page?id=527708>. НКО вправе передавать персональные данные Клиента получателю перевода, а также оператору по переводу денежных средств, обслуживающему получателя перевода, в целях исполнения обязательств, возникших из настоящих Условий.

6.3. НКО обязана информировать Клиента о совершении операции с использованием электронного средства платежа путем направления Клиенту соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при подаче распоряжения на перевод. В случае, если адрес электронной почты Клиентом предоставлен не был, НКО считается исполнившей обязательство по информированию Клиента о совершенной операции в момент направления Клиенту сообщения о приеме к исполнению распоряжения на перевод в порядке, указанном в п. 5.3 настоящих Условий. Уведомления, указанные в абзацах первом и втором настоящего п. 6.3, считаются полученными Клиентом в течение трех часов с момента отправки. НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО.

6.4. НКО предоставляет Клиенту возможность направления уведомлений об утрате доступа или использовании электронного средства платежа без согласия Клиента способами, указанными на Сайте НКО.

6.5. Все споры и разногласия разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения НКО с применением, независимо от гражданства и места жительства Клиента, материального и процессуального законодательства Российской Федерации.

6.6. В соответствии с п. 1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации НКО и Клиент договорились, что НКО имеет право вносить изменения в настоящие Условия. Изменения, внесенные НКО, становятся обязательными для НКО и Клиента с момента их размещения на Сайте НКО, если иное не предусмотрено НКО.

**Дата публикации:** 30 июня 2023 года

[Предыдущая версия документа от 05.11.2020](#)