

Утверждено  
«20» декабря 2014 г.  
Приказом №150425-02 Генерального Директора  
Закрытого акционерного общества «4финанс»  
Артемова А.В.  
От «25» апреля 2015

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Закрытого акционерного общества «4финанс» ОГРН 1127746537764, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 3120177002032 (далее именуемой - Общество) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов ЗАО «4финанс» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Закрытое акционерное общество «4финанс» ОГРН 1127746537764, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 3120177002032;
- 1.2. Потребительский Микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

- 2.1. По Договору Микрозайма Заимодавец (Общество) передает в собственность Заемщику денежные средства в размере, указанном Клиентом в Заявлении и согласованном в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия), и именуемые в дальнейшем Основной долг. Заемщик обязуется вернуть Заимодавцу Основной долг и проценты за пользование займом в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.
- 2.2. Общество предоставляет Микрозаймы Заёмщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.
- 2.3. Микрозаймы предоставляются на суммы от 1000 до 15000 рублей.

2.4. Сумма Микрозайма может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов:

- 2.4.1. банковский перевод на реквизиты, указанные клиентом в Личном кабинете на сайте [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru);
- 2.4.2. перевод на электронный QIWI Кошелек, с номером, соответствующим номеру личного номера мобильного телефона Клиента;
- 2.4.3. перевод на электронный Кошелек Яндекс.Деньги
- 2.4.4. перевод на баланс мобильного телефона, с номером, соответствующим номеру личного номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в системе
- 2.4.5. карточный перевод на Валидированную Клиентом Карту;
- 2.4.6. переводом наличных с помощью платежной системы CONTACT

2.5. Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно в Личном кабинете или устанавливает предпочтительный способ с помощью оператора контакт-центра. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в соответствии с внутренними правилами Общества.

Указанный в п. 2.4.1. настоящих общих условий способ получения Микрозайма является бесплатным для Клиента. В случае выбора иного способа получения Микрозайма Клиент дополнительно оплачивает Обществу комиссию, размер которой для каждого из названных способов устанавливается отдельно:

- для способа, указанного в п. 2.4.2. настоящих общих условий, комиссия составляет 2,5% от суммы Микрозайма;
- для способов, указанных в п. 2.4.3, 2.4.5. настоящих общих условий, комиссия составляет 3,5% от суммы Микрозайма;
- для способов, указанных в п. 2.4.4, 2.4.6. настоящих общих условий, комиссия составляет 3% от суммы Микрозайма.

### **3. СРОК МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ. ПРОЛОНГАЦИЯ (ПРОДЛЕНИЕ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

3.1. Договор Микрозайма заключается на срок, который устанавливается в соответствии с Заявлением Клиента и Индивидуальными условиями. Договор действует до полной выплаты Заемщиком суммы Задолженности либо при иных обстоятельствах по обоюдной договоренности Сторон.

3.2. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем предоставления Микрозайма до даты фактического возврата.

3.3. При расчете процентов за пользование Займом (Микрозаймом) количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

3.4. График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете.

#### **4. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ ЗАЙМА ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЕМЩИКА**

4.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора не менее чем за десять календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен индивидуальными условиями договора потребительского займа.

4.3. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

4.4. При досрочном возврате части потребительского займа кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти дней обязан предоставить заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.

4.5. В индивидуальные условия заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

#### **5. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА) КЛИЕНТОМ**

5.1. Возврат суммы Задолженности осуществляется в следующем порядке: Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, обязан возратить сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Договоре.

5.2. Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.3. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору Микрозайма в следующей очередности:

- проценты по Займу;
- Основной долг;
- сумма Неустойки в соответствии с Договором микрозайма;
- издержки Общества, связанные с погашением обязательств Клиента по Договору Микрозайма;

5.4. Займы (Микрозаймы) могут быть погашены Клиентом досрочно, полностью или частично.

5.5. В случае, если в Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму Процентов за пользование суммой Микрозайма за период действия Договора Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее — Излишние Суммы), применяются следующие правила:

- Все Излишние Суммы учитываются Обществом на абонентском счете Клиента. Общество информирует Клиента о размере Излишних Сумм (Собственные средства) путем отображения информации на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru);
- В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора Микрозайма или последующих Договоров Микрозайма, которые будут предоставлены Клиенту в будущем) Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту, уведомив об этом Клиента путем отображения информации на веб-сайте Общества по адресу [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru) или в Личном кабинете;
- Заемщик вправе потребовать возврата излишне уплаченных сумм в любое время путем их получения перечисления на личный банковский счет Заемщика, либо дать в личном кабинете поручения на их перечисление третьему лицу, в том числе в счет оплаты услуг связи.

5.6. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. Во избежание задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

6.1. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

6.2. Если Клиентом нарушен срок возврата Микрозайма или Процентов за пользование суммой Микрозайма, Общество вправе потребовать от Заемщика, заключившего Договор Микрозайма, уплаты штрафной Неустойки в размере, указанном в Индивидуальных условиях от неуплаченной в срок суммы Основного Долга.

6.3. Уплата Неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и Процентов за пользование Микрозаймом.

6.4. Стороны согласовали, что обязанность по подготовке и оформлению всех необходимых документов по выплате Клиентом НДФЛ (налога на доходы физических лиц), возлагается на Клиента.

## **7. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ И ПОДСУДНОСТЬ**

7.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

7.2. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 10 дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.

8.3. Информация о действующей редакции:

Информация о действующей редакции	Редакция №2, действует с 05.05.2015
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1, действовала в период с 01.07.2014 до 04.05.2015