

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Джет Мани» ОГРН 1115042003537, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403045010106 от 01.11.2024 года, (далее именуемое - «Общество») в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов ООО МКК «Джет Мани», предоставляемых (далее – «Правила»), и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого между Обществом и Заемщиком, далее совместно именуемым «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПРИМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ОБЩИХ УСЛОВИЙ**

**1.1.** Кредитор (Общество) — созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Джет Мани» ОГРН 1115042003537, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 2403045010106.

**1.2.** Потребительский микрозаем (Микрозаем) — денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**1.3.** Заемщик (Клиент) — физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Микрозаем.

**1.4.** Договор потребительского микрозайма (Договор Микрозайма, Договор) — договор (в том числе договор займа с лимитом кредитования), заключенный между Обществом и Клиентом в соответствии с Правилами, состоящий из настоящих общих условий Договора и индивидуальных условий Договора, подписанных Заемщиком.

**1.5.** Договор займа с лимитом кредитования – договор потребительского микрозайма между Обществом и Клиентом, согласно которому Клиенту устанавливается лимит кредитования и предоставляется в пределах срока действия договора Траншами на условиях, определенных Договором без заключения дополнительных соглашений и/или заявлений

**1.6.** Лимит кредитования – максимально возможный размер единовременной задолженности Клиента перед Кредитором по Основному долгу (лимит задолженности) либо максимально возможная сумма выданного Займа (лимит выдачи) по Договору займа с лимитом кредитования.

**1.7.** Транш - часть Займа, предоставленная Обществом Клиенту по Договору займа с лимитом кредитования в пределах установленного лимита кредитования.

**1.8.** Минимальный (обязательный) платеж по Договору займа с лимитом кредитования – сумма, может быть определена индивидуальными условиями и подлежащая обязательной оплате Клиентом в погашение части основного долга и процентов, начисленных за пользование денежными средствами по Договору займа с лимитом кредитования в размере и в срок, установленный Обществом. В случае, если

Индивидуальными условиями минимальный платеж, подлежащий выплате, не установлен, условие о внесении минимального (обязательно) платежа не применимы.

**1.9.** Сайт Общества - сайты Общества в сети Интернет, расположенные по адресам [www.ligadeneg.ru](http://www.ligadeneg.ru), [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru), [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru).

**1.10.** Валидированная карта — банковская карта платежных систем VISA, Mastercard или МИР, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на Сайте Общества или через Мобильное приложение. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на банковской карте Клиента, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента распоряжаться денежными средствами с использованием Валидированной карты.

**1.11.** СБП – система быстрых платежей.

**1.12.** Личный кабинет — индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайте/Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

**1.13.** Мобильное приложение — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

**2.1.** По Договору Микрозайма Кредитор (Общество) передает в собственность Заемщику денежные средства в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях Договора. Заемщик обязуется вернуть Заимодавцу Микрозаем и проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, предусмотренном Договором.

**2.2.** Общество предоставляет Микрозаймы Заемщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

**2.3.** Микрозаймы предоставляются на суммы от 1 000 до 100 000 рублей.

**2.4.** Сумма Микрозайма (сумма Транша) может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов:

**2.4.1.** перечисление денежных средств через СБП;

**2.4.2.** перечисление денежных средств на Валидированную карту;

**2.4.3.** перечисление денежных средств на банковский счет Клиента, по реквизитам, указанным Клиентом;

**2.5.** Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно:

в Личном кабинете / Мобильном приложении. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в соответствии с требованиями Банка России и/или внутренними правилами Общества. Способы получения денежных средств являются бесплатными для Клиента.

**2.6.** Решение о выдаче потребительского микрозайма действует на условиях, предоставленных Кредитором Заемщику и указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

**2.7.** Если в течение срока действия Договора займа с лимитом кредитования у Кредитора будут основания полагать, что транш не будет возвращен в срок или наступил иной случай, предусмотренный законодательством, то Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму выдаваемого транша или отказаться выдавать его, внесения изменений в Индивидуальные условия при этом не требуется. О принятом решении Кредитор уведомляет Заемщика через Личный кабинет.

## **3. СРОК МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ. ПРОЛОНГАЦИЯ (ПРОДЛЕНИЕ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

**3.1.** Договор Микрозайма заключается на срок, который устанавливается в соответствии с Заявлением Клиента и индивидуальными условиями Договора. По Договору займа с лимитом кредитования обращение за первым траншем должно быть осуществлено не позднее 30 (тридцать) дней с момента подписания Индивидуальных условий. Договор действует до полной выплаты Заемщиком суммы Задолженности, либо при иных обстоятельствах по обоюдной договоренности Сторон. По Договору займа с лимитом кредитования получение новых траншей по Договору возможно в течение всего срока действия Договора, за исключением последних 30 (тридцати) дней срока действия Договора.

**3.2.** Проценты за пользование Микрозаймом/Траншем по Договору займам с лимитом кредитования начисляются на сумму Микрозайма/соответствующего Транша со дня, следующего за днем выдачи Микрозайма/соответствующего Транша, и по день возврата Микрозайма/соответствующего Транша включительно (за исключением случаев погашения Микрозайма в день его выдачи).

**3.3.** При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

**3.4.** График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма. График платежей в виде отдельного документа оформляется в случае, если условиями Договора микрозайма предусмотрено более 1 (одного) платежа по Договору Микрозайма, в случае Договора займа с лимитом кредитования – график погашения устанавливается в отношении каждого транша при условии, что возврат Транша осуществляется несколькими платежами. В случае, если начисленные проценты подлежат уплате в конце срока действия Договора Микрозайма одновременно с возвратом суммы основного долга, График платежей определяет в Индивидуальных условиях как дата исполнения обязательств по Договору Микрозайма.

По Договору займа с лимитом кредитования Общество вправе определить сумму минимального (обязательного) платежа по Договору, которая зависит от размера задолженности за предшествующий период.

Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей или с размером минимального (обязательного) платежа по Договору, а также сроками его внесения в Личном кабинете.

Не позднее, чем за 3 (три) дня до даты оплаты минимального (обязательного) платежа Общество извещает о размере такого платежа Заемщика путем размещения информации в Личном кабинете.

**3.5.** Заемщик вправе воспользоваться услугой продления срока Микрозайма либо Транша по Договору займа с лимитом кредитования.

**3.5.1.** Волеизъявление Заемщика на продление срока возврата Микрозайма осуществляется посредством акцепта оферты Общества путем ее подписания с использованием аналога собственноручной подписи. В последнем случае письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, заключенным сторонами в момент осуществления регистрации физического лица в качестве Заемщика.

**3.5.2.** Для продления срока возврата Микрозайма Заемщик обязуется оплатить проценты по Договору/Траншу, которые были начислены за фактический срок пользования Микрозаймом/Траншем, единовременно не позднее даты окончания первоначального срока возврата Микрозайма/Транша или по частям с учетом положений настоящего раздела Общих условий. Продление срока возврата Микрозайма по Договору осуществляется на срок, указанный п. 2 Индивидуальных условий Договора Микрозайма (далее – Максимальный срок продления), за исключением случаев,

предусмотренных п. 3.5.3 настоящих Общих условий. Продление срока пользования Траншем осуществляется на срок, указанный Заемщиком, но не более 30 дней.

**3.5.3.** В случае внесения Заемщиком оплаты начисленных процентов по Договору/Траншу в целях продления срока возврата Микрозайма/Транша несколькими платежами и/или не в полном объеме фактический срок продления является равным количеству дней, проценты за которые оплачены Заемщиком.

**3.5.4.** При этом каждый следующий платеж в оплату процентов, начисленных по Договору Микрозайма/Траншу, должен быть внесен до истечения фактического срока продления, определяемого пп. 3.5.3. настоящих Общих условий.

**3.5.5.** В случае внесения Заемщиком денежных средств в счет оплаты начисленных процентов по Договору в целях продления срока возврата Микрозайма по истечению срока возврата или продления в размере большем, чем необходимо для продления на Максимальный срок, денежные средства оставшиеся после погашения задолженности по процентам распределяются в соответствии с очередностью, установленной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**3.5.6.** Максимальное число дополнительных соглашений к Договору Микрозайма/Траншу по Договору займа с лимитом кредитования, заключенному на срок до 30 календарных дней, при заключении которых увеличивается срок возврата Микрозайма по Договору/Транша по Договору займа с лимитом кредитования с Клиентом на срок более двух календарных дней не может составлять более 5 (пяти).

**3.5.7.** В продлении срока пользования Микрозаймом/Траншем может быть отказано на основании требований действующего законодательства, а также внутренних регламентов Общества.

#### **4. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОЗАЙМА**

**4.1.** Возврат суммы Задолженности осуществляется в следующем порядке: Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, график платежей которого предусматривает один платеж, обязан возвратить сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Договоре;

Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, график платежей которого предусматривает более одного платежа, обязан в соответствии с графиком платежей осуществлять платежи, состоящие из процентов за прошедший срок пользования Микрозаймом и части основного долга;

Клиент, заключивший с Обществом Договор займа с лимитом кредитования должен погасить Транш в сроки, указанные в Индивидуальных условиях в случае, если возврат Транша осуществляется единовременным платежом;

Клиент, заключивший с Обществом Договор займа с лимитом кредитования должен погасить Транш путем внесения платежей в соответствие с Графиком погашения задолженности по траншу в случае, если возврат Транша осуществляется несколькими платежами по графику;

Клиент, заключивший с Обществом Договор займа с лимитом кредитования по которому установлен минимальный (обязательный) платеж должен ежемесячно в установленные Обществом сроки вносить такой минимальный (обязательный) платеж, остаток задолженности подлежит погашения не позднее дня окончания срока пользования Траншем, при этом вся задолженность по Договору займа с лимитом кредитования должна быть погашена не позднее дня окончания срока действия Договора.

**4.2.** Датой возврата суммы займа и/или уплаты процентов является дата зачисления соответствующей суммы на расчетный счет Общества.

**4.3.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору Микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору Микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи.

**4.4.** Микрозаймы могут быть погашены Клиентом досрочно, полностью или частично.

**4.5.** Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Микрозайма (а по Договорам займа с лимитом кредитования – в любое время) имеет право досрочно вернуть всю сумму задолженности либо ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования денежными средствами. После истечения указанного периода времени досрочный возврат займа осуществляется Заемщиком после предварительного уведомления об этом Кредитора в сроки, указанные в настоящих Общих условиях (если Индивидуальными условиями, согласованными сторонами, не указан более короткий срок).

**4.6.** Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 2 (два) календарных дня до дня возврата Микрозайма, если более короткий срок не установлен Индивидуальными условиями. При этом Кредитор вправе принять исполнение ранее указанного в настоящему пункте срока.

**4.7.** Досрочное погашение Микрозайма/Транша, график платежей которого предусматривает один платеж, осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования денежными средствами и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по день возврата заемных средств должна быть уплачена в день возврата Микрозайма/Транша. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа/Транша или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты, начисленные на возвращаемую сумму Микрозайма/Транша включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма/Транша или ее части.

**4.8.** Досрочное погашение Микрозайма, график платежей которого предусматривает более одного платежа, осуществляется полностью или частично с предварительным уведомлением Кредитора не менее, чем за 2 (два) календарных дня, при этом Кредитор вправе принять исполнение от Заемщика ранее. Суммы, поступившие на погашение задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Клиента по платежам в порядке календарной очередности. В случае частичного досрочного погашения Микрозайма Клиент обязан ознакомиться с новым графиком платежей и полной стоимостью займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете / Мобильном приложении.

**4.9.** При досрочном возврате части Микрозайма Кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти календарных дней обязан предоставить Заемщику информацию о полной стоимости Микрозайма в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

**4.10.** При досрочном возврате части Транша по Договорам займам с лимитом задолженности Кредитор предоставляет Заемщику уточненный график платежей по

Траншу с учетом частичного погашения, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

**4.11.** В индивидуальных условиях могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата заемных средств при условии их соответствия действующему законодательству.

**4.12.** В случае если Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Основного долга и сумму процентов за пользование денежными средствами за соответствующий период), или по любым иным основаниям Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее — «Излишне перечисленные суммы»), применяются следующие правила:

- Все Излишне перечисленные суммы учитываются Обществом на абонентском счете Клиента. Общество информирует Клиента о размере Излишне перечисленных сумм путем отображения информации Личном кабинете Клиента;

- В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора Микрозайма/Договора займа с лимитом кредитования или последующих таких договоров, которые будут заключены с Клиентом в будущем), Общество вправе, в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, зачесть Излишне перечисленные суммы в счет соответствующих требований к Клиенту, уведомив об этом Клиента путем отображения информации в Личном кабинете;

- Заемщик вправе потребовать возврата излишне перечисленных сумм в любое время путем их перечисления на личный банковский счет Заемщика.

**4.13.** Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. Во избежание задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в счет выплаты задолженности заблаговременно.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

**5.1.** Заемщик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение денежных средств по чужим документам.

**5.2.** Если Клиентом нарушен срок возврата Микрозайма/Транша или процентов за пользование заемными средствами, Общество вправе потребовать от Заемщика, заключившего Договор Микрозайма/Договор займа с лимитом кредитования, уплаты штрафной неустойки в размере, указанном в индивидуальных условиях, от неуплаченной в срок суммы Основного Долга.

**5.3.** Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Основного долга и процентов за пользование денежными средствами в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

## **6. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ И ПОДСУДНОСТЬ**

**6.1.** Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями Договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Общество обязано известить Заемщика об уступке права требования способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня уступки права требования.

**6.3.** Обращение Заемщика должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес

(почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора Микрозайма/Договора займа с лимитом кредитования, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», для направления ответа на обращение. Общество рекомендует Заемщику включать в обращение следующую информацию и копии документов (при их наличии):

- номер Договора Микрозайма/ Договора займа с лимитом кредитования;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов. Заемщик вправе направлять в адрес Общества обращения, в том числе, заявления о предоставлении информации по Договору Микрозайма/ Договора займа с лимитом кредитования, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах. В случае отсутствия необходимых документов Кредитор вправе запросить недостающие документы для объективного рассмотрения указанного заявления Кредитором. Для исключения риска распространения персональных данных и тайны об операциях заемщика при рассмотрении обращения, направленного посредством электронной почты, Заемщик обязан приложить к такому обращению скан-копию паспорта для целей установления принадлежности адреса электронной почты Заемщику в соответствии с Информационным письмом № ИН-014-56/6 от 12.02.2020 г. о проверке кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями принадлежности клиенту адреса электронной почты.

**6.4.** Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**7.1.** В случае противоречия индивидуальных условий Договора настоящим общим условиям Договора применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях Договора.

**7.2.** Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены. Изменения Общих условий вступают в силу с даты их публикации на Сайте Общества, если в них не установлено иное. Настоящие общие условия, а также последующие изменения и дополнения к ним подлежат размещению на Сайте Общества.

**7.3.** В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и иных сведений и предоставить документы, подтверждающие такие изменения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора;

- посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора;
- посредством направления копии паспорта с использованием личного кабинета Заемщика на сайте Кредитора либо иным способом, который указан как способ взаимодействия между Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

**7.4.** Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора.