

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СМСФИНАНС» ОГРН 1167746117483, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 3120177002032 от 30.08.2012 года, (далее именуемое - «Общество») в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также с Правилами предоставления и обслуживания микрозаймов ООО МКК «СМСФИНАНС», предоставляемых (далее – «Правила»), и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого между Обществом и Заемщиком, далее совместно именуемым «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПРИМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

1.1. Кредитор (Общество) — созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «СМСФИНАНС» ОГРН 1167746117483, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 3120177002032.

1.2. Потребительский микрозаем (Микрозаем) — денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Заемщик (Клиент) — физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский Микрозаем.

1.4. Договор потребительского микрозайма (Договор Микрозайма, Договор) — договор (в том числе договор займа с лимитом кредитования), заключенный между Обществом и Клиентом в соответствии с Правилами, состоящий из настоящих общих условий Договора и индивидуальных условий Договора, подписанных Заемщиком.

1.5. Договор займа с лимитом кредитования (– договор потребительского микрозайма между Обществом и Клиентом, согласно которому Клиенту устанавливается лимит кредитования и предоставляется в пределах срока действия договора Траншами на условиях, определенных Договором без заключения дополнительных соглашений и/или заявлений

1.6. Лимит кредитования – максимально возможный размер единовременной задолженности Клиента перед Кредитором по Основному долгу (лимит задолженности) либо максимально возможная сумма выданного Займа (лимит выдачи) по Договору займа с лимитом кредитования.

1.7. Транш - часть Займа, предоставленная Обществом Клиенту по Договору займа с лимитом кредитования в пределах установленного лимита кредитования.

1.8. Минимальный (обязательный) платеж по Договору займа с лимитом кредитования – сумма, может быть определена индивидуальными условиями и подлежащая обязательной оплате Клиентом в погашение части основного долга и процентов, начисленных за пользование денежными средствами по Договору займа с

лимитом кредитования в размере и в срок, установленный Обществом. В случае, если Индивидуальными условиями минимальный платеж, подлежащий выплате, не установлен, условие о внесении минимального (обязательно) платежа не применимы.

1.9. Сайт Общества - сайты Общества в сети Интернет, расположенные по адресам www.vivus.ru, www.smsfinance.ru.

1.10. Валидированная карта — банковская карта платежных систем VISA, Mastercard или МИР, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на Сайте Общества или через Мобильное приложение. Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на банковской карте Клиента, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента распоряжаться денежными средствами с использованием Валидированной карты.

1.11. СБП – система быстрых платежей.

1.12. Личный кабинет — индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайте/Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

1.13. Мобильное приложение — программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1. По Договору Микрозайма Кредитор (Общество) передает в собственность Заемщику денежные средства в размере, согласованном Сторонами в индивидуальных условиях Договора. Заемщик обязуется вернуть Заимодавцу Микрозаем и проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Общество предоставляет Микрозаймы Заемщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

2.3. Микрозаймы предоставляются на суммы от 1 000 до 100 000 рублей.

2.4. Сумма Микрозайма (сумма Транша) может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов:

2.4.1. перечисление денежных средств через СБП;

2.4.2. перечисление денежных средств на Валидированную карту;

2.4.3. перечисление денежных средств на банковский счет Клиента, по реквизитам, указанным Клиентом;

2.5. Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно:

в Личном кабинете / Мобильном приложении. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в соответствии с требованиями Банка России и/или внутренними правилами Общества. Способы получения денежных средств являются бесплатными для Клиента.

2.6. Решение о выдаче потребительского микрозайма действует на условиях, предоставленных Кредитором Заемщику и указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.7. Если в течение срока действия Договора займа с лимитом кредитования у Кредитора будут основания полагать, что транш не будет возвращен в срок или наступил иной случай, предусмотренный законодательством, то Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить сумму выдаваемого транша или отказаться выдавать его, внесения изменений в Индивидуальные условия при этом не требуется. О принятом решении Кредитор уведомляет Заемщика через Личный кабинет.

3. СРОК МИКРОЗАЙМА. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПРОЦЕНТОВ. ПРОЛОНГАЦИЯ (ПРОДЛЕНИЕ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

3.1. Договор Микрозайма заключается на срок, который устанавливается в соответствии с Заявлением Клиента и индивидуальными условиями Договора. По Договору займа с лимитом кредитования обращение за первым траншем должно быть осуществлено не позднее 30 (тридцать) дней с момента подписания Индивидуальных условий. Договор действует до полной выплаты Заемщиком суммы Задолженности, либо при иных обстоятельствах по обоюдной договоренности Сторон. По Договору займа с лимитом кредитования получение новых траншей по Договору возможно в течение всего срока действия Договора, за исключением последних 30 (тридцати) дней срока действия Договора.

3.2. Проценты за пользование Микрозаймом/Траншем по Договору займам с лимитом кредитования начисляются на сумму Микрозайма/соответствующего Транша со дня, следующего за днем выдачи Микрозайма/соответствующего Транша, и по день возврата Микрозайма/соответствующего Транша включительно (за исключением случаев погашения Микрозайма в день его выдачи).

3.3. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце — равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

3.4. График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма. График платежей в виде отдельного документа оформляется в случае, если условиями Договора микрозайма предусмотрено более 1 (одного) платежа по Договору Микрозайма, в случае Договора займа с лимитом кредитования – график погашения устанавливается в отношении каждого транша при условии, что возврат Транша осуществляется несколькими платежами. В случае, если начисленные проценты подлежат уплате в конце срока действия Договора Микрозайма одновременно с возвратом суммы основного долга, График платежей определяет в Индивидуальных условиях как дата исполнения обязательств по Договору Микрозайма.

По Договору займа с лимитом кредитования Общество вправе определить сумму минимального (обязательного) платежа по Договору, которая зависит от размера задолженности за предшествующий период.

Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей или с размером минимального (обязательного) платежа по Договору, а также сроками его внесения в Личном кабинете.

Не позднее, чем за 3 (три) дня до даты оплаты минимального (обязательного) платежа Общество извещает о размере такого платежа Заемщика путем размещения информации в Личном кабинете.

3.5. Заемщик вправе воспользоваться услугой продления срока Микрозайма либо Транша по Договору займа с лимитом кредитования.

3.5.1. Волеизъявление Заемщика на продление срока возврата Микрозайма осуществляется посредством акцепта оферты Общества путем ее подписания с использованием аналога собственноручной подписи. В последнем случае письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии с Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, заключенным сторонами в момент осуществления регистрации физического лица в качестве Заемщика.

3.5.2. Для продления срока возврата Микрозайма Заемщик обязуется оплатить проценты по Договору/Траншу, которые были начислены за фактический срок пользования Микрозаймом/Траншем, единовременно не позднее даты окончания первоначального срока возврата Микрозайма/Транша или по частям с учетом положений настоящего раздела Общих условий. Продление срока возврата Микрозайма по Договору осуществляется на срок, указанный п. 2 Индивидуальных условий Договора Микрозайма (далее – Максимальный срок продления), за исключением случаев,

предусмотренных п. 3.5.3 настоящих Общих условий. Продление срока пользования Траншем осуществляется на срок, указанный Заемщиком, но не более 30 дней.

3.5.3. В случае внесения Заемщиком оплаты начисленных процентов по Договору/Траншу в целях продления срока возврата Микрозайма/Транша несколькими платежами и/или не в полном объеме фактический срок продления является равным количеству дней, проценты за которые оплачены Заемщиком.

3.5.4. При этом каждый следующий платеж в оплату процентов, начисленных по Договору Микрозайма/Траншу, должен быть внесен до истечения фактического срока продления, определяемого пп. 3.5.3. настоящих Общих условий.

3.5.5. В случае внесения Заемщиком денежных средств в счет оплаты начисленных процентов по Договору в целях продления срока возврата Микрозайма по истечению срока возврата или продления в размере большем, чем необходимо для продления на Максимальный срок, денежные средства оставшиеся после погашения задолженности по процентам распределяются в соответствии с очередностью, установленной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.5.6. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору Микрозайма/Траншу по Договору займа с лимитом кредитования, заключенному на срок до 30 календарных дней, при заключении которых увеличивается срок возврата Микрозайма по Договору/Транша по Договору займа с лимитом кредитования с Клиентом на срок более двух календарных дней не может составлять более 5 (пяти).

3.5.7. В продлении срока пользования Микрозаймом/Траншем может быть отказано на основании требований действующего законодательства, а также внутренних регламентов Общества.

4. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОЗАЙМА

4.1. Возврат суммы Задолженности осуществляется в следующем порядке: Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, график платежей которого предусматривает один платеж, обязан возвратить сумму Микрозайма и проценты за пользование суммой Микрозайма не позднее последнего дня срока возврата Микрозайма, указанного в Договоре;

Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, график платежей которого предусматривает более одного платежа, обязан в соответствии с графиком платежей осуществлять платежи, состоящие из процентов за прошедший срок пользования Микрозаймом и части основного долга;

Клиент, заключивший с Обществом Договор займа с лимитом кредитования должен погасить Транш в сроки, указанные в Индивидуальных условиях в случае, если возврат Транша осуществляется единовременным платежом;

Клиент, заключивший с Обществом Договор займа с лимитом кредитования должен погасить Транш путем внесения платежей в соответствие с Графиком погашения задолженности по траншу в случае, если возврат Транша осуществляется несколькими платежами по графику;

Клиент, заключивший с Обществом Договор займа с лимитом кредитования по которому установлен минимальный (обязательный) платеж должен ежемесячно в установленные Обществом сроки вносить такой минимальный (обязательный) платеж, остаток задолженности подлежит погашения не позднее дня окончания срока пользования Траншем, при этом вся задолженность по Договору займа с лимитом кредитования должна быть погашена не позднее дня окончания срока действия Договора.

4.2. Датой возврата суммы займа и/или уплаты процентов является дата зачисления соответствующей суммы на расчетный счет Общества.

4.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору Микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по Договору Микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи.

4.4. Микрозаймы могут быть погашены Клиентом досрочно, полностью или частично.

4.5. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Микрозайма (а по Договорам займа с лимитом кредитования – в любое время) имеет право досрочно вернуть всю сумму задолженности либо ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования денежными средствами. После истечения указанного периода времени досрочный возврат займа осуществляется Заемщиком после предварительного уведомления об этом Кредитора в сроки, указанные в настоящих Общих условиях (если Индивидуальными условиями, согласованными сторонами, не указан более короткий срок).

4.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 2 (два) календарных дня до дня возврата Микрозайма, если более короткий срок не установлен Индивидуальными условиями. При этом Кредитор вправе принять исполнение ранее указанного в настоящему пункте срока.

4.7. Досрочное погашение Микрозайма/Транша, график платежей которого предусматривает один платеж, осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования денежными средствами и основную сумму долга. Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее проценты за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения, по день возврата заемных средств должна быть уплачена в день возврата Микрозайма/Транша. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа/Транша или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты, начисленные на возвращаемую сумму Микрозайма/Транша включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма/Транша или ее части.

4.8. Досрочное погашение Микрозайма, график платежей которого предусматривает более одного платежа, осуществляется полностью или частично с предварительным уведомлением Кредитора не менее, чем за 2 (два) календарных дня, при этом Кредитор вправе принять исполнение от Заемщика ранее. Суммы, поступившие на погашение задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Клиента по платежам в порядке календарной очередности. В случае частичного досрочного погашения Микрозайма Клиент обязан ознакомиться с новым графиком платежей и полной стоимостью займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете / Мобильном приложении.

4.9. При досрочном возврате части Микрозайма Кредитор на основании письменного заявления заемщика в течение пяти календарных дней обязан предоставить Заемщику информацию о полной стоимости Микрозайма в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по Договору, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

4.10. При досрочном возврате части Транша по Договорам займам с лимитом задолженности Кредитор предоставляет Заемщику уточненный график платежей по

Траншу с учетом частичного погашения, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

4.11. В индивидуальных условиях могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата заемных средств при условии их соответствия действующему законодательству.

4.12. В случае если Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Основного долга и сумму процентов за пользование денежными средствами за соответствующий период), или по любым иным основаниям Клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее — «Излишне перечисленные суммы»), применяются следующие правила:

- Все Излишне перечисленные суммы учитываются Обществом на абонентском счете Клиента. Общество информирует Клиента о размере Излишне перечисленных сумм путем отображения информации Личном кабинете Клиента;

- В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора Микрозайма/Договора займа с лимитом кредитования или последующих таких договоров, которые будут заключены с Клиентом в будущем), Общество вправе, в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, зачесть Излишне перечисленные суммы в счет соответствующих требований к Клиенту, уведомив об этом Клиента путем отображения информации в Личном кабинете;

- Заемщик вправе потребовать возврата излишне перечисленных сумм в любое время путем их перечисления на личный банковский счет Заемщика.

4.13. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. Во избежание задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в счет выплаты задолженности заблаговременно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

5.1. Заемщик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение денежных средств по чужим документам.

5.2. Если Клиентом нарушен срок возврата Микрозайма/Транша или процентов за пользование заемными средствами, Общество вправе потребовать от Заемщика, заключившего Договор Микрозайма/Договор займа с лимитом кредитования, уплаты штрафной неустойки в размере, указанном в индивидуальных условиях, от неуплаченной в срок суммы Основного Долга.

5.3. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Основного долга и процентов за пользование денежными средствами в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

6. ПЕРЕМЕНА ЛИЦ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ И ПОДСУДНОСТЬ

6.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями Договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Общество обязано известить Заемщика об уступке права требования способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня уступки права требования.

6.3. Обращение Заемщика должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес

(почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора Микрозайма/Договора займа с лимитом кредитования, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», для направления ответа на обращение. Общество рекомендует Заемщику включать в обращение следующую информацию и копии документов (при их наличии):

- номер Договора Микрозайма/ Договора займа с лимитом кредитования;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов. Заемщик вправе направлять в адрес Общества обращения, в том числе, заявления о предоставлении информации по Договору Микрозайма/ Договора займа с лимитом кредитования, заявления о причинах возникновения просроченной задолженности (при наличии), заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах. В случае отсутствия необходимых документов Кредитор вправе запросить недостающие документы для объективного рассмотрения указанного заявления Кредитором. Для исключения риска распространения персональных данных и тайны об операциях заемщика при рассмотрении обращения, направленного посредством электронной почты, Заемщик обязан приложить к такому обращению скан-копию паспорта для целей установления принадлежности адреса электронной почты Заемщику в соответствии с Информационным письмом № ИН-014-56/6 от 12.02.2020 г. о проверке кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями принадлежности клиенту адреса электронной почты.

6.4. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. В случае противоречия индивидуальных условий Договора настоящим общим условиям Договора применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях Договора.

7.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены. Изменения Общих условий вступают в силу с даты их публикации на Сайте Общества, если в них не установлено иное. Настоящие общие условия, а также последующие изменения и дополнения к ним подлежат размещению на Сайте Общества.

7.3. В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и иных сведений и предоставить документы, подтверждающие такие изменения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора;

- посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора;
- посредством направления копии паспорта с использованием личного кабинета Заемщика на сайте Кредитора либо иным способом, который указан как способ взаимодействия между Кредитором и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

7.4. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора.